

## 1 | UFCV Organisme de formation

L'activité formation professionnelle, insertion sociale et professionnelle de l'UFCV est répartie dans les établissements sur l'ensemble du territoire Métropolitain.

Le siège national se trouve à Pantin au 140 avenue Jean Lolive, c'est le siège national qui est le responsable du traitement pour l'ensemble de ces établissements.

### OBJET

L'UFCV, organisme de formation professionnelle est susceptible de collecter et de traiter des données à caractère personnel dans le cadre de son activité de formation professionnelle.

Le présent document détaille les conditions dans lesquelles l'UFCV s'engage à respecter vos droits en matière de données personnelles conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, à savoir notamment :

- ⇒ Le règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données),
- ⇒ La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le décret n°2019-536 du 29 mai 2019 pris pour l'application de la loi n°78-17 précitée.

Le présent document est consultable sur le site : [formation-professionnelle.UFCV.fr](http://formation-professionnelle.UFCV.fr)

## 2 | Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles par l'UFCV est justifié :

- ⇒ **Dans un cadre précontractuel**, à votre demande ou à celle d'un tiers (votre employeur par exemple) notamment pour :
  - Vous accompagnez dans la définition de votre projet professionnel, et en fonction de votre formation initiale, de votre expérience professionnelle ou d'une autre nature.
  - Evaluer vos connaissances, vos acquis, vos compétences et votre savoir-faire,
  - Identifier les prestations utiles à votre projet professionnel et concevoir votre projet de formation, et pour en adapter les modalités,
  - Identifier les financements mobilisables en fonction de votre situation personnelle et notamment les dispositifs d'accès à la formation.
  - **Dans un cadre contractuel** pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous, et pour :
  - Mettre en œuvre une action de formation et/ou

- un accompagnement,
- Evaluer vos connaissances, vos acquis, vos compétences dans le cadre de la formation que vous suivez et à l'issue de cette formation,
- Vous inscrire aux sessions d'examen ou aux évaluations externes à l'UFCV, qui vous permettent de certifier vos compétences,
- Transmettre vos demandes d'aides financières aux organismes compétents,
- Tracer et enregistrer les prestations dont vous avez bénéficié, afin de pouvoir les facturer,
- Mesurer votre satisfaction à l'issue de la formation dont vous avez bénéficié,
- Rendre compte auprès d'éventuels tiers (financeurs, prescripteurs, employeurs et autres partenaires) dont vous bénéficiez,
- Suivre la poursuite de votre projet professionnel, notamment votre insertion dans l'emploi, par le biais d'enquêtes réalisées à la demande des financeurs et acteurs des politiques publiques et dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et de la certification Qualiopi.

Le traitement de vos données personnelles peut également être imposé **par des dispositions légales ou réglementaires telles que :**

- ⇒ L'obligation de transmettre des données vous concernant aux organismes de protection sociale afin qu'ils déterminent vos droits sociaux,
- ⇒ L'obligation de transmettre tout document afférent aux prestations dont vous avez bénéficié dans le cadre du contrôle des financements mobilisés.

Le traitement de vos données personnelles peut également être nécessaire pour permettre à l'UFCV d'exécuter ses missions de service public et/ou pour permettre l'exécution de la mission publique de l'un de ses partenaires. Il peut s'agir notamment des cas suivants :

- ⇒ Participer à la mise en œuvre des missions de service public et des dispositifs nationaux pilotés par les Ministères,
- ⇒ Anticiper les métiers et les compétences de demain ainsi que les besoins en formations et/ou prestations.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour permettre à l'UFCV de poursuivre des intérêts légitimes qui lui sont propres, dans la mesure où il ne porte pas atteinte à vos intérêts, libertés et droits fondamentaux.

Un traitement de vos données personnelles peut avoir lieu lorsque vous avez donné votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques, notamment pour permettre à

L'UFCV de communiquer avec vous sur les services et/ou formations qui pourraient vous intéresser.

Pour chaque traitement, l'UFCV recueille et utilise les seules données pertinentes et nécessaires à l'objectif poursuivi par le traitement.

L'UFCV est susceptible d'utiliser des données collectées et transférées par des partenaires et sous-traitants. Dans ce cas, l'UFCV vérifie que ces derniers ont respecté leurs obligations à votre endroit.

### 3 | Actions de prospection

Toute action de prospection pour vous proposer par courrier électronique des offres et services de formation qui seraient susceptibles de vous intéresser, est fondée sur votre consentement.

Ce consentement est recueilli lors de la création d'un compte personnel sur le site de l'UFCV ou dans le cadre des services offerts par l'UFCV.

Vous pouvez à tout moment et sans frais vous opposer à ces actions selon les modalités suivantes :

- ⇒ Pour les actions de prospections par courrier électronique, en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure dans chaque courrier électronique (emailing)
- ⇒ En cochant les cases prévues à cet effet dans nos formulaires électroniques et physiques
- ⇒ Dans tous les cas, en exerçant votre droit d'opposition selon les modalités définies au paragraphe « Comment pouvez-vous exercer vos droits ? »

### 4 | Actions d'enquête

L'UFCV, peut vous contacter pour vous proposer de répondre à des enquêtes. Ces enquêtes sont menées sur la base de votre consentement (ex. : enquête de satisfaction) ou pour répondre à une obligation légale (ex. : enquêtes imposées par l'un des financeurs publics ou européens de votre formation) ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Avant toute enquête, l'UFCV, vous informe :

- ⇒ De l'objectif poursuivi par l'enquête,
- ⇒ du fondement justifiant l'enquête (cette enquête est-elle réalisée sur la base de votre consentement ou pour répondre à une obligation légale),
- ⇒ du mode de traitement des résultats de l'enquête (anonymisés ou non),
- ⇒ des destinataires auxquels les résultats de l'enquête pourront être communiqués,
- ⇒ de vos droits et de la manière dont vous pouvez les exercer,
- ⇒ du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à certaines questions.

Dans tous les cas, vous pouvez à tout moment et sans frais vous opposer à ces actions selon les modalités définies au paragraphe [« Comment pouvez-vous exercer vos droits ? »](#)

### 5 | Quelles données personnelles traitons-nous ?

En fonction des services que vous utilisez et de vos interactions avec l'UFCV, sont susceptibles d'être recueillies et traitées les catégories de données suivantes :

1. **Données d'identification** (nom, prénom, date et lieu de naissance, adresse, numéro de téléphone, adresse email) : ces données peuvent être collectées :
  - a. quand vous formulez une demande d'information, soit par notre site internet, soit par appel téléphonique,
  - b. quand vous participez à une journée porte ouverte, et ou d'information collective en nos locaux,
  - c. lorsque vous déposez votre dossier de candidature pour accéder à l'une de nos formations.
  - d. Vous utilisez notre plateforme d'e-learning, INFINITY ;
2. **Vie personnelle** : (situation familiale, coordonnées de la personne à prévenir en cas d'urgence, nombre de personnes à charge, copie de livret de famille ...). Ces données sont collectées si :
  - a. Vous êtes stagiaire de la formation professionnelle
  - b. Vous bénéficiez d'aides financières ou vous souhaitez en bénéficier
  - c. Vous bénéficiez de services
3. **Informations d'ordre économique et financier** (relevé d'identité bancaire, aides financières de l'Etat, fiches de paie...) ces données sont collectées si :
  - a. Vous bénéficiez de services
  - b. Vous êtes stagiaire de la formation professionnelle
  - c. Vous bénéficiez d'aides financières ou souhaitez en bénéficier
4. **Vie professionnelle et formation** : (diplômes obtenus, dernières classes suivies, qualifications professionnelles, numéro France Travail, durée de chômage dans les 36 derniers mois, type de contrat de travail précédent, justificatifs d'expérience...). Ces données sont collectées si :
  - a. Vous déposez votre candidature à une formation
  - b. Vous êtes stagiaire de la formation professionnelle
  - c. Vous souhaitez bénéficier d'aides financières ou souhaitez en bénéficier,
5. **Données de connexion** : (adresse IP, nom d'utilisateur, journaux d'événements ...). Ces données sont collectées si vous utilisez notre plateforme INFINITY mise à disposition de nos stagiaires

### 6 | Catégorie particulière de données sensibles

Certaines données sensibles, notamment votre NIR ou numéro de sécurité sociale et éventuellement des données relatives à un handicap établi par un statut (ex : RQTH), peuvent être traitées en lien avec votre projet, son financement, l'appréciation de votre aptitude à suivre une formation et la conception de votre parcours (pour notamment en définir les modalités).

Les données concernant les personnes sous main de justice peuvent être traitées pour les besoins de la relation avec l'administration pénitentiaire et les services d'insertion et de probation ainsi que pour la gestion de la sécurité dans les établissements.

Des missions de service public, visant des publics spécifiques ou des financements particuliers, notamment les fonds européens, peuvent justifier le traitement de données sensibles ou perçues comme sensibles. L'UFCV procède à la collecte et au traitement de ces données selon les règles déterminées par les administrations, collectivités et autres prescripteurs concernés.

### 7 | Les données personnes concernant les personnes mineures

L'UFCV ne traite aucune donnée personnelle concernant un mineur sans le consentement d'un représentant légal.

## 8 | Combien de temps sont conservées vos données personnelles :

L'UFCV conserve vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies par chaque traitement et/ou conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables à chaque traitement.

La durée de conservation varie en fonction de la nature et des données et de la finalité du traitement.

Une fois les finalités de traitement atteintes, l'UFCV s'engage à anonymiser et/ou supprimer vos données personnelles.

## 9 | Comment assurons-nous la sécurité de vos données personnelles ?

L'UFCV met en place des mesures physiques, techniques et organisationnelles adaptés aux événements redoutés et risques associés qui visent à garantir la sécurité de vos données personnelles. Ces mesures tendent à empêcher la destruction, la perte, l'intrusion ou l'accès non autorisé à ces données de manière accidentelle ou malveillante.

**Ces mesures reposent sur :**

- ⇒ Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité et des services nécessaires à la réalisation du traitement, et notamment :
  - La sécurité des locaux techniques et des ressources informatiques,
  - La gestion de l'authentification et des habilitations
  - La sécurité des postes de travail
  - La sécurité des réseaux et des serveurs,
  - La sécurité des échanges,
  - La sécurité des sauvegardes
- ⇒ Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique,
- ⇒ Un système de gestion visant à analyser et évaluer l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement (journalisation, archivage des logs ...)

L'UFCV applique les mesures de protection liées aux violations de données personnelles préconisées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La sécurité de vos données personnelles repose également sur vos pratiques. L'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (AANSSI) met à votre disposition [sur son site internet, des bonnes pratiques](#) de navigation sur internet pour protéger ses données personnelles.

## 10 | Prestataires et sous-traitants de l'UFCV

Les prestataires et sous-traitants de l'UFCV sont soumis aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité. L'UFCV s'assure du respect de ces obligations lors de la contractualisation avec les prestataires et sous-traitants, contrat dans lequel sont définies les obligations quant aux traitements des données personnelles vous concernant.

## 11 | A qui vos données peuvent-elles être communiquées ?

Dans le cadre des objectifs et finalités évoqués dans les paragraphes précédents, vos données personnelles peuvent être communiquées aux catégories suivantes de destinataires :

- ⇒ Le Siège national de L'UFCV, les délégations régionales (uniquement aux personnels autorisés)
- ⇒ Des administrations, institutions et organisations telles que France Travail, Ministère des Sports, Ministère du Travail, Ministère de l'Education Nationale, Caisse des

- ⇒ Dépôts et Consignation, Opérateurs de Compétences,
- ⇒ Des collectivités territoriales, (Régions, Départements),
- ⇒ Des partenaires dans le champ de l'orientation, de la formation et de l'insertion professionnelle tels que : les missions locales, les Cap Emploi, les Ecoles de la deuxième chance, l'Agefiph, l'EPIDE,
- ⇒ Des partenaires privés tels que votre employeur ou un autre organisme de formation,
- ⇒ Des prestataires et sous-traitants informatiques UFCV (hébergement, maintenance SC-FORM INFINITY).
- ⇒ Ou les autorités compétentes, sur demande ou dans le cadre d'obligations légales.

L'UFCV s'engage à ne pas fournir vos données personnelles à des acteurs exerçant des activités publicitaires.

## 12 | Quels sont vos droits ?

Vous disposez de différents droits, que vous pouvez exercer à tout moment. Vous bénéficiez :

- D'un droit d'accès : accès à vos données personnelles
- D'un droit de rectification : vous pouvez demander la correction, la mise à jour ou la modification des données vous concernant qui ne sont plus exactes ou complètes
- D'un droit de limitation ou de suppression : vous pouvez demander la limitation ou la suppression de vos données personnelles, notamment si vous croyez que leur traitement n'est pas justifié ou n'est pas légal ou dans les autres cas prévus par la loi
- D'un droit de retrait du consentement : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, dans le cas où vous avez donné un tel consentement
- D'un droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à la continuation d'un traitement
- D'un droit à la portabilité : vous pouvez demander la portabilité de vos données personnelles, à savoir la restitution de vos données personnelles sous un format électronique aux fins de les utiliser vous-même ou de les transmettre à un autre organisme, dans les cas permis par la loi,
- Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès (art.40-1 de la Loi Informatique et Libertés).
- Du droit d'introduire une réclamation, auprès de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr> si vous considérez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas vos droits.

## 13 | Comment exercer vos droits ?

Ces droits doivent être exercés dans les limites et les conditions prévues par la loi française (la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée) et européenne (Le Règlement (UE) 2026/679).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez adresser votre demande :

Par email : au Délégué à la protection des données à l'adresse suivante [dpo@ufcv.fr](mailto:dpo@ufcv.fr)

Par voie postale : Délégué à la protection des données UFCV  
Siège national, 140 avenue Jean Lolive 93500 Pantin

Il convient dans votre demande de mentionner le droit que vous souhaitez exercer et la manière dont vous souhaitez recevoir la réponse de l'UFCV (par email, par voie postale). Vous devez fournir toutes les informations nécessaires pour justifier votre identité. L'UFCV répondra vous informera des suites dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

L'UFCV se réserve le droit de ne pas répondre à des demandes qui apparaîtraient infondées ou excessives.

## 14 | Cookies

Notre politique en matière de cookies est décrite dans la rubrique "Politique de confidentialité" sur notre site [formation-professionnelle.UFCV.fr](#)